

## ZAPYTANIE OFERTOWE

na

**serwis komputerowy 90 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu pn.**

***Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo***

**Termin składania ofert:** 11.12.2017 godz. 14:00

### **I. Zamawiający:**

Gmina Malechowo  
76-142 Malechowo 22A

### **II. Tryb udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

### **III. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest serwis sprzętu komputerowego 90 szt. należących do Beneficjentów Końcowych.

I. Serwis sprzętu komputerowego, wykonywanie prac konserwacyjnych, naprawa sprzętu w okresie 01.01.2018 - 31.12.2018 r.

II. Usługa serwisowa dotyczy lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

III. Opis:

1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej jeden raz w okresie obowiązywania zamówienia od dnia 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.

2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:

a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego, przeczyszczenie z kurzu podzespołów, wymiana pasty termoprzewodzącej na procesorze.

b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.

c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:

- diagnozę uszkodzeń,
- wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
- naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.

d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.

e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.

3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:



- a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
- b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.
- c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.
- 4) Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną oraz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00
- 5) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 72 godzin od zgłoszenia (przy liczeniu w/w terminu nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy i świątecznych). Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w terminie 7 dni Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.
- 6) Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.
- 7) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.
- 8) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Wykonawca. Zakupu nowego podzespołu dokona Wykonawca.
- 9) Wynagrodzenie za usługę serwisową jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

- **Kryteria stosowane przy wyborze najkorzystniejszej oferty:** Cena 100%.

- **Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca wykona usługę w okresie 01.01.2018 - 31.12.2018 r.

#### **VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu załączonym do niniejszego zapytania, Załącznik nr 1.
2. Oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętą firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
3. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena brutto (netto + podatek VAT).
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Każdy oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie odrzucona.

#### **VII. Kryterium oceny ofert:**

Ocenie zostanie poddana cena brutto za realizację zamówienia podana w formularzu oferty. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę zawierającą najniższą cenę.



O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów mailowo lub faksem oraz umieści informację na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

#### **VIII. Termin, miejsce i forma składania ofert**

1. Dopuszcza się złożenie oferty:

w formie pisemnej na adres: Urząd Gminy Malechowo, Malechowo 22A, 76-142 Malechowo, w terminie od 04.12.2017 r. do 11.12.2017 r. do godz. 14.00.

2. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania, wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie <http://ug.malechowo.ibip.pl> oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

#### **IX. Osoba do kontaktu:**

Odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących treści zapytania udziela Natalia Kaczmarska, tel. 94 31 40 574.

#### **X. Załącznik:**

1. Wzór formularza ofertowego
2. Wykaz lokalizacji beneficjentów końcowych

Wójt Gminy Malechowo  
(-) Radosław Nowakowski



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 04.12.2017 r.

Wykonawca:

Gmina Malechowo  
Malechowo 22A  
76-142 Malechowo

### Formularz Ofertowy

#### I. OFERTA złożona przez wykonawcę / podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie

	Nazwa	Adres
1		

#### II. Osoba do kontaktu

Imię i Nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Telefon	
Fax	
e-mail	

Lp.	Produkt	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
•	Serwis sprzętu komputerowego (instalacja, konfiguracja i serwis komputerów w gospodarstwach domowych) w 2018 r.	90 szt.		
<b>RAZEM</b>				

....., dnia ..... r.

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)



**Wykaz lokalizacji Beneficjentów Końcowych, w których Wykonawca dostarczy usługę serwisowania.**

Zamówienie należy zrealizować we wszystkich wskazanych poniżej 90 gospodarstwach domowych z listy podstawowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania zamiennie innego adresu z listy rezerwowej. Zamawiający nie może podać bardziej szczegółowych danych odnośnie lokalizacji gospodarstw domowych. Dane adresowe gospodarstw domowych, będących Beneficjentami końcowymi projektu, należą do danych wrażliwych i dostęp do nich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest ściśle ograniczony. Wskazanie dokładnych danych adresowych, w tym numerów domów, pozwoliłoby na identyfikację poszczególnych beneficjentów projektu, co na obecnym etapie nie jest możliwe i skutkować mogłoby naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

L.p.	Sołectwo	Miejscowość	Liczba beneficjentów
1.	Gorzycza	Gorzycza	3
2.	Grabowo	Grabowo	2
3.	Karwice	Karwice	4
4.	Karwice	Karwiczki	1
5.	Kosierzewo	Kosierzewo	1
6.	Kusice	Krzekoszewo	1
7.	Kusice	Kusice	6
8.	Laski	Laski	9
9.	Malechowo	Malechowo	10
10.	Malechówko	Malechówko	5
11.	Niemica	Niemica	4
12.	Ostrowiec	Ostrowiec	10
13.	Paproty	Paproty	1
14.	Pękanino	Pękanino	2
15.	Przystawy	Pięćmiechowo	3
16.	Podgórki	Podgórki	3
17.	Przystawy	Przystawy	5
18.	Sęczkowo	Sęczkowo	1
19.	Sulechowo	Sulechowo	9
20.	Święcianowo	Święcianowo	4
21.	Sulechówko	Witosław	2
22.	Zielenica	Zielenica	2
23.	Żegocino	Żegocino	2
<b>Razem:</b>			<b>90</b>

