

ZAPYTANIE OFERTOWE

na „Wykonanie usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu wraz z podłączeniem Beneficjentów końcowych” w ramach realizacji projektu pt.:
Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo

Termin składania ofert: 11.12.2017 godz. 14:00

I. Zamawiający:

Gmina Malechowo
76-142 Malechowo 22A

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przyłączenie do publicznej sieci Internet na okres realizacji projektu wskazanych przez Zamawiającego 90 lokalizacji Beneficjentów Końcowych będących gospodarstwami domowymi. Przepływność dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną dla Wykonawcy w danej lokalizacji. Oferowana przepływność minimalna musi zapewniać przeglądanie stron internetowych i korzystanie z poczty e-mail.

- Zamawiający posiada urządzenia, dotychczas funkcjonujące u Beneficjentów, służące do zapewnienia dostępu do internetu, w ilości 90 sztuk.
Dane urządzenia: modem model Huawei E3131 lub inne o równorzędnych parametrach.
- W przypadku uszkodzenia ww. sprzętu wykonawca zapewni i dostarczy Beneficjentowi nowy sprzęt, niezbędny do świadczenia usługi, który przechodzi na własność Zamawiającego.
- Dostarczane materiały i urządzenia służące podłączeniu do internetu powinny być fabrycznie nowe i nieużywane.

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji usługi dostępu do Internetu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i świadczenie usługi dostępu do Internetu od dnia uruchomienia tj. 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania oraz



uszczegółowionych w załączniku do umowy.

Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

Dostarczony sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi musi być fabrycznie nowy, nieużywany i nieobciążony prawami osób trzecich pochodzący z bieżącej produkcji.

Wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia przedstawione są również poniżej.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami. Wykonawca zapewni usługę świadczenia Internetu w lokalizacjach instalacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania, wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją sprzętu wymaganego do realizacji usługi.

Wymagania minimalne:

1. Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
2. Brak limitów wysyłania i pobierania danych z zastrzeżeniem.
3. Transfer do komputera dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji.
4. Transfer od komputera dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji.
5. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
6. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.
7. Zamawiający dopuszcza mobilny - bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu.
8. Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat.
9. Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie, aktywację usługi na komputerze docelowym.
11. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.



12. W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia usługi (zmiana miejsca zamieszkania, rezygnacja wykluczonego z projektu, wykluczenie Beneficjenta ostatecznego z projektu), Wykonawca na własny koszt dokonana demontażu sprzętu umożliwiającego świadczenie usługi, dokonana instalacji i konfiguracji sprzętu w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
13. Wykonawca jest zobowiązany podpisać dołączoną do zapytania Umowę (Załącznik nr 3) oraz Regulamin świadczenia usług (Załącznik nr 4). W przypadku niepodpisania ww. dokumentów Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty.
14. Zamawiający wyklucza świadczenie usługi na podstawie Regulaminów innych niż Regulamin załączony do zapytania ofertowego (Załącznik nr 4).

Gwarancja / serwis:

- Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
- Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
- Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-20.00. Informacje dotyczące numeru kontaktowego w formie wizytówki Wykonawca zobowiązany jest pozostawić u każdego Beneficjenta.
- W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów /oprogramowania będących przedmiotem umowy.

IV. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca wykona usługę dostarczenia łącza w okresie 01.01.2018 - 31.12.2018 r.

V. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu załączonym do niniejszego zapytania, Załącznik nr 1.
2. Oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętką firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
3. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena brutto (netto + podatek VAT).
4. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją Zamówienia, świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Każdy oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę,



zostanie odrzucona.

VI. Kryterium oceny ofert:

Ocenie zostanie poddana cena brutto za realizację całego zamówienia podana w formularzu oferty. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę zawierającą najniższą cenę.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów mailowo lub faksem oraz umieści informację na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

VII. Termin, miejsce i forma składania ofert

1. Dopuszcza się złożenie oferty w formie pisemnej na adres: Urząd Gminy Malechowo, Malechowo 22A, 76-142 Malechowo, w terminie do 11.12.2017 r. do godz. 14.00.

2. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania, wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>, oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

VIII. Osoba do kontaktów:

Odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących treści zapytania udziela Natalia Kaczmarska, tel. 94 31 40 574.

IX. Załączniki:

1. Formularz ofertowy,

2. Wykaz lokalizacji instalacji Beneficjentów Końcowych, w których Wykonawca dostarczy usługę dostępu do Internetu.

3. Wzór Umowy.

4. Wzór Regulaminu świadczenia usług.

