



**UMOWA NR ..... / 2016**

w dniu ..... r. roku w Malechowie pomiędzy **Gminą Malechowo, 76-142 Malechowo 22A, NIP 499 053 04 07**, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowaną przez:

**Radosława Nowakowskiego - Wójta Gminy**  
przy kontrasygnacie Sylwii Piechoty - Skarbnika Gminy  
zwanego dalej „Zamawiającym”

a

firmą .....

z siedzibą w ..... przy ul. .... NIP

..... REGON .....

reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanym dalej "Wykonawcą",

w wyniku wyboru Wykonawcy na podstawie zapytania ofertowego nr ..... z dnia ..... została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest „**Serwis komputerowy w ramach realizacji projektu *Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo***” realizowanego przez Gminę Malechowo.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z Zapytaniem Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia ..... stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.
2. Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej jeden raz w okresie obowiązywania zamówienia od dnia 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
3. Wykaz lokalizacji, w których świadczona będzie usługa serwisowa, zawarty jest w Załączniku nr 3 do umowy.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 1 wynagrodzenie w wysokości brutto ..... **zł (słownie złotych: .....**  
**00/100 zł)**, w tym należny podatek VAT.



2. Zapłata wynagrodzenia za serwis sprzętu komputerowego nastąpi w częściach kwartalnych w I, II, III i IV kwartale 2017 r., na podstawie faktury wystawionej co najmniej 21 dni przed końcem każdego kwartału.

#### § 4

1. Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
  - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego, przeczyszczenie z kurzu podzespołów, wymiana pasty termoprzewodzącej na procesorze.
  - b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.
  - c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
    - diagnozę uszkodzeń,
    - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
    - naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
  - d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
  - e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
2. Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
  - a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
  - b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów (informacji o stanie oprogramowania) w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.
  - c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.

#### § 5

1. Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną oraz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
2. Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 72 godzin od zgłoszenia (termin nie obejmuje dni wolnych od pracy i świątecznych). Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny.



3. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w terminie 7 dni Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.
4. Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.
5. W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.
6. W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Wykonawca. Zakupu nowego podzespołu dokona Wykonawca.

#### § 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za już wykonany przedmiot umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. O wystąpieniu rażącego naruszenia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę i wyznaczy termin 3 dni na naprawę wskazanych uchybień. W razie nienaprawienia tych uchybień przez Wykonawcę Zamawiający odstępuje od umowy.
3. Za rażące naruszenie umowy strony będą uważać również opóźnienie się Wykonawcy z wykonania usługi serwisowej z opóźnieniem większym niż 48 godzin od czasu przewidzianego w § 5 ust. 2.

#### § 7

1. Każda ze stron zobowiązana jest do informowania drugiej strony o zmianie adresu siedziby. Jeżeli strona nie powiadomiła o zmianie adresu siedziby zawiadomienia wysłane na adres siedziby wskazany w komparycji umowy strony uznają za doręczone.
2. Oświadczenia każdej ze stron umowy ważne są tylko wtedy, gdy dokonywane są w formie pisemnej.

#### § 8

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.



4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla zamawiającego i jeden egzemplarz dla wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....