



ZAPYTANIE OFERTOWE

na

serwis komputerowy 90 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu pn.

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo

Termin składania ofert: 27.11.2015 godz. 14:00

I. Zamawiający:

Gmina Malechowo
76-142 Malechowo 22A

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest serwis sprzętu komputerowego 90 szt. należących do Beneficjentów Końcowych.

I. Serwis sprzętu komputerowego, wykonywanie prac konserwacyjnych, naprawa sprzętu w okresie 01.01.2016 - 31.12.2016 r. Wykonawca musi zapewnić infolinię działającą 5 dni w tygodniu pomiędzy godziną 8:00 - 19:00 dla Beneficjentów Końcowych w celu zgłaszania nieprawidłowości działania sprzętu komputerowego.

II. Usługa serwisowa dotyczy lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

III. Opis:

1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej jeden raz w okresie obowiązywania zamówienia od dnia 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.

2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:

a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.

b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.

c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:

- diagnozę uszkodzeń,

- wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,

- naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.

d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach



konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.

e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.

3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:

a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.

b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.

c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.

4) Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną oraz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8:00 do 21:00

5) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 72 godzin od zgłoszenia (przy liczeniu w/w terminu nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy i świątecznych). Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w terminie 7 dni Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.

6) Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.

7) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.

8) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Zamawiający. Zakup nowego podzespołu dokona Zamawiający.

9) Wynagrodzenie za usługę serwisową jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

IV. Kryteria stosowane przy wyborze najkorzystniejszej oferty: Cena 100%.

V. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca wykona usługę w okresie 01.01.2016 - 31.12.2016

VI. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu załączonym do niniejszego zapytania, Załącznik nr 1.

2. Oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętą firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

3. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena brutto (netto + podatek VAT).



4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Każdy oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie odrzucona.

VII. Kryterium oceny ofert:

Ocenie zostanie poddana cena brutto za realizację zamówienia podana w formularzu oferty. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę zawierającą najniższą cenę.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów mailowo lub faksem oraz umieści informację na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

VIII. Termin, miejsce i forma składania ofert

1. Dopuszcza się złożenie oferty:

w formie pisemnej na adres: Urząd Gminy Malechowo, Malechowo 22A, 76-142 Malechowo, w terminie od 20.11.2015 r. do 27.11.2015 r. do godz. 14.00.

2. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania, wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie <http://ug.malechowo.ibip.pl> oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

IX. Osoba do kontaktu:

Odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących treści zapytania udziela Natalia Kaczmarska, tel. 94 31 40 574.

X. Załączniki:

1. Wzór formularza ofertowego

Wójt Gminy Malechowo

(-) Radosław Nowakowski



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Wykonawca:

--

Gmina Malechowo
Malechowo 22A
76-142 Malechowo

Formularz Ofertowy

I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ / PODMIOTY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCE SIĘ O ZAMÓWIENIE

	Nazwa	Adres
1		

II. OSOBA DO KONTAKTU

Imię i Nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Telefon	
Fax	
e-mail	

Lp.	Produkt	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
1.	Serwis sprzętu komputerowego (instalacja, konfiguracja i serwis komputerów w gospodarstwach domowych)	90 szt.		
RAZEM				

....., dnia r.

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)