

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

Malechowo, 29.07.2015 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na

Dostawę sprzętu komputerowego dla 20 gospodarstw domowych, szkolenia, serwis komputerowy w ramach realizacji projektu pn.

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo

Termin składania ofert: 05.08.2015 godz. 14:00

I. Zamawiający:

Gmina Malechowo
76-142 Malechowo 22A

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa zestawów komputerowych dla Beneficjentów Końcowych

I.1 Dostawa 20 szt. zestawów komputerowych dla Beneficjentów Końcowych będących gospodarstwami domowymi. Zestawy komputerowe muszą posiadać zainstalowany system operacyjny, pakiet biurowy, program ochrony rodzicielskiej.

a) Wymagania ogólne stawiane wszystkim urządzeniom dostarczanym w ramach zamówienia:

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

- Wszystkie oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe.
- Urządzenia muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
- Wszystkie urządzenia zostaną dostarczone z niezbędnym okablowaniem zasilającym i/lub transmisyjnym.
- Do napraw gwarancyjnych mają być wykorzystywane elementy fabrycznie nowe o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonych elementów.
- Dostawa sprzętu na koszt własny wykonawcy.
- Minimalny okres gwarancji oferowany na wszystkie elementy dostawy wynosi 36 miesięcy od daty przekazania sprzętu Zamawiającemu.

b) Szczegółowy opis dostawy:

- Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, uruchomienia i konfiguracji zestawów komputerowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 2 do zapytania.

Tabela: ZESTAWY KOMPUTEROWE - 20 sztuk

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta oferowanego komputera.
Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej.
Wydajność obliczeniowa	<p>W treści oferty należy podać pełną nazwę i model oferowanego procesora.</p> <p>Oferowany procesor musi zapewnić wydajność oferowanego zestawu komputerowego, mierzoną za pomocą testu PassMark, o wartości minimum 5900 punktów w teście PassMark CPU Benchmark. Rezultat uzyskany przez oferowany procesor musi być dostępny na stronie internetowej http://www.cpubenchmark.net/.</p> <p><i>(dokumentem potwierdzającym spełnienie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk ze stosownej strony internetowej, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)</i></p> <p>Komputer w oferowanej konfiguracji powinien osiągać w teście wydajności PC Mark Vantage wynik minimum 8500 pkt.</p> <p><i>(dokumentem potwierdzającym spełnienie ww. wymagań będzie dołączony do oferty</i></p>

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

	<i>wydruk raportu z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)</i>
Pamięć operacyjna RAM	Minimum 8GB . Oferowany komputer musi obsługiwać minimum 16GB pamięci operacyjnej.
Parametry pamięci masowej	Minimum 500 GB.
Wydajność grafiki	Grafika posiadająca wsparcie dla minimum: HDMI v1.4, posiadająca sprzętowe wsparcie minimum dla kodowania H.264 oraz MPEG2, DirectX 11, OpenGL 3.0
Wyposażenie multimedialne	Karta dźwiękowa zgodna z High Definition. Minimum 24-bitowa konwersja sygnału cyfrowego na analogowy i analogowego na cyfrowy. Komputer musi posiadać wbudowane minimum dwa głośniki. Wbudowany mikrofon.
Obudowa	Obudowa typu „All-in-One” zintegrowana z monitorem o przekątnej minimum 23 cali. Podstawa musi umożliwiać regulację nachylenia.
Monitor	Zintegrowana z obudową matryca matowa o przekątnej minimum 23 cali i rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli.
Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Wymagane jest potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowaną platformą systemową - za potwierdzenie spełnienia tego wymogu Zamawiający uzna wydruk ze stosownej strony producenta oferowanego systemu operacyjnego, lub strony producenta oferowanego komputera.
BIOS	BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI. Wymagane jest, aby istniała możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, odczytania informacji o: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wersji BIOS, ▪ nr seryjnego komputera, ▪ pamięci RAM, ▪ typie procesora, ▪ pojemności zainstalowanego dysku twardego. Powyższa funkcjonalność może być osiągnięta wyłącznie za pomocą BIOS, lub fabrycznie instalowanego systemu diagnostycznego działającego niezależnie od systemu operacyjnego zainstalowanego na oferowanym komputerze. Musi posiadać zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego.
Certyfikaty i standardy	<i>Oferowany komputer musi posiadać <u>deklarację CE</u> - wymagane jest dołączenie do oferty stosownego dokumentu potwierdzającego spełnienie tego wymogu.</i> Oferowany komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star minimum 5.0 Wymagany wpis dotyczący oferowanego komputera w internetowym katalogu produktów posiadających certyfikat Energy Star. Jako potwierdzenie spełnienia tego wymogu Zamawiający dopuszcza dołączony do oferty wydruk ze stosownej strony

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

	internetowej.
Ergonomia	W celu zapewnienia komfortowej długotrwałej pracy przy komputerze, oferowane urządzenie musi generować niski poziom hałasu. Za potwierdzenie tego wymogu Zamawiający uzna <u>oświadczenie Wykonawcy, iż głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosi maksymalnie 25 dB.</u>
Warunki gwarancji	Minimum 3-letnia gwarancja świadczona w miejscu u klienta, czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia - do końca następnego dnia roboczego.
Wsparcie techniczne	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – <u>należy podać link strony.</u>
Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Płyta główna oferowanego komputera musi być wyposażona w minimum 1 slot Mini PCI Express, minimum 2 sloty pamięci, musi pozwalać na rozszerzenie pamięci RAM do min. 16GB. 2. Oferowany komputer musi posiadać następujące wbudowane porty: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 1xDisplayPort lub 1xHDMI, • minimum 6 portów USB - w tym minimum 4 x USB 3.0 i minimum dwa porty USB zlokalizowane z boku lub z przodu obudowy, • port sieciowy RJ-45, • wyjście słuchawek, wejście mikrofonu (dopuszcza się tzw. port „combo”) 3. Wbudowany Mikrofon i kamera. 4. Komputer musi posiadać kartę sieciową 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowaną z płytą główną. 5. Nagrywarka płyt typu DVD +/-RW z tacką - wyklucza się napędy szczelinowe. 6. Klawiatura USB z układem QWERTY powszechnie używanym w Polsce. 7. Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll). 8. Listwa antyprzepięciowa, min. 5 gniazd typu E, wtyk z uziemieniem na kablu o długości 3 metrów, podświetlany wyłącznik, sumaryczna obciążalność min. 10A, obciążalność gniazda 10A, zabezpieczenie nadprądowe, zabezpieczenie przeciwprzepięciowe. <p>Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów oraz złączy nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</p>
System operacyjny	Zaoferowany komputer musi być wyposażony w zainstalowany system operacyjny, spełniający minimalnie poniższe wymagania poprzez wyłącznie wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: <ol style="list-style-type: none"> 1. Licencja na zaoferowany system operacyjny musi być w pełni zgodna z

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

	<p>warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, oraz zezwalać na wielokrotne użyczenie komputerów wyposażonych w oferowany system operacyjny.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Interfejsy użytkownika dostępne w języku polskim.3. Możliwość dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek w ramach wersji systemu operacyjnego poprzez Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z możliwością wyboru instalowanych poprawek.4. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego.5. Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego.6. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami.7. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi).8. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę Zamawiający rozumie zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.9. Rozbudowane, definiowalne polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe.11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.12. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).13. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.14. Mechanizmy logowania w oparciu o:<ol style="list-style-type: none">a. Login i hasło.15. Wbudowane narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.16. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.17. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.18. Rozwiązanie ma umożliwiający wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.19. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota)
--	---

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

	<p>na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.</p> <p>20. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.</p> <p>21. Udostępnianie modemu.</p> <p>22. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.</p> <p>23. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci.</p> <p>24. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).</p> <p>25. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).</p>
<p>Pakiet biurowy</p>	<p>Zaoferowany komputer musi być wyposażony w zainstalowany pakiet biurowy, spełniający minimalnie poniższe wymagania:</p> <p>Pakiet musi zawierać minimum: edytor tekstów, arkusz kalkulacyjny, narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji.</p> <p>Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika: pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika.</p> <p>Edytor tekstów musi umożliwiać: edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty, wstawianie oraz formatowanie tabel, wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych, wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego, automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków, automatyczne tworzenie spisów treści, formatowanie nagłówek i stopek stron, sprawdzanie pisowni w języku polskim, śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników, nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności, określenie układu strony (pionowa/pozioma), wydruk dokumentów, zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.</p> <p>Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać: tworzenie raportów tabelarycznych, tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych, tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu, wyszukiwanie i zamianę danych, wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego, nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie, nagrywanie,</p>

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

	<p>tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności, formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem, zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku, zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.</p> <p>Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać: przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą: prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego, zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu, opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera, umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo, umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego.</p>
<p>Oprogramowanie ochrony rodzicielskiej</p>	<p>Zaoferowany komputer musi być wyposażony w zainstalowany program ochrony rodzicielskiej, w języku polskim z subskrypcją na aktualizacje ważną minimum 36 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru sieci przez Zamawiającego, spełniający minimalnie poniższe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdalne modyfikowanie ustawień, • zdalne włączanie i wyłączanie dostępu do internetu, • filtrowanie stron zawierających treści erotyczne i pornograficzne, treści pedofilskie, stron o narkotykach i sektach, • blokowanie dostępu do czatów, • blokowanie dostępu do bramek SMS, • kontrolowanie dostępu do komunikatorów takich jak przykładowo: „Gadu-Gadu”, „ICQ”, „Tlen” • kontrola treści wprowadzanych z klawiatury komputera, • kontrola zawartości schowka, • blokowania możliwości uruchamiania na komputerze dowolnych programów, • blokowanie narzędzi do edycji rejestru, jeśli oferowany system operacyjny posiada wbudowany edytor rejestru, • blokowanie edycji menadżera zadań, jeśli oferowany system operacyjny posiada wbudowany menadżer zadań, • ustalanie czasu dostępu do internetu, • rejestrowanie zawartości monitora w postaci plików graficznych, • rejestrowanie danych wprowadzanych z klawiatury, • rejestrowanie interwencji programu z powodu wykonania czynności niedozwolonej. <p>Licencja na zaoferowany program musi być w pełni zgodna z warunkami licencjonowania producenta oraz zezwalać na wielokrotne użyczenie komputerów wyposażonych w oferowany program.</p>

2. Szkolenia dla Beneficjentów Końcowych w zakresie obsługi komputera i korzystania z Internetu

Opis ogólny:

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

- I. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla 20 gospodarstw domowych, które wezmą udział w projekcie. Z każdego gospodarstwa przeszkolone będą po 2 osoby. Razem przeszkolonych zostanie 40 osób. Szkolenia odbywać się będą w małych grupach - maksymalnie 10 osób. Każda grupa szkolona będzie przez 1 dzień w zakresie podstaw obsługi komputera. Usługa obejmuje organizację cateringu, materiałów dydaktycznych i sprzętu komputerowego.
- II. Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnego korzystania z komputera. Uczestnik po zakończeniu szkolenia powinien znać podstawy obsługi przekazanego sprzętu.
- III. Uczestnicy zapoznani zostaną z podstawami obsługi komputera i programów biurowych.
- IV. Szczegółowy program szkolenia:
 - 1) Podstawy obsługi komputera (zaoferowany system operacyjny)
 - a) Elementy budowy komputera
 - b) Zasady pracy w systemie operacyjnym
 - c) Praca na plikach, folderach
 - d) Co to są skróty i jakie mają zastosowania
 - e) Programy, których używamy na co dzień
 - f) Co to jest panel sterowania i do czego służy
 - 2) Organizacja i zarządzanie danymi w komputerze
 - a) Pliki i foldery
 - b) Tworzenie i kasowanie plików, folderów i skrótów
 - 3) Obsługa edytora tekstów – podstawy (zaoferowany w pakiecie biurowym)
 - a) Redagowanie dokumentu
 - b) Formatowanie tekstu
 - c) Praca z tabelami
 - d) Grafika w edytorze tekstu
 - e) Ustawianie dokumentu do wydruku
 - f) Drukowanie dokumentu
 - 4) Poczta elektroniczna i Internet:
 - a) obsługa przeglądarek internetowych
 - b) wyszukiwanie informacji w sieci Internet
 - c) zakładanie konta poczty elektronicznej, wysyłanie i odbieranie listów (e-maili), dołączanie załączników, książka adresowa.
- V. Zakres szkolenia ma zawierać dla każdej grupy szkoleniowej zajęcia praktyczne i teoretyczne. Szkolenie należy zrealizować wg jednodniowego planu nauczania obejmującego 8 godzin zegarowych (w tym dwie przerwy kawowo-posiłkowe, jedna 15 min, druga 30 min). Szkolenie powinno odbywać się w dniach poniedziałek - sobota w przedziale godzinowym od 8.00 do 16.00.
- VI. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania szczegółowego harmonogramu szkoleń w uzgodnieniu z Zamawiającym po przeprowadzeniu rekrutacji uczestników dokonanej przez Zamawiającego i dostarczenia Zamawiającemu harmonogramu nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem realizacji szkolenia.
- VII. Wszystkie zajęcia muszą być przeprowadzone z wykładowcą - trenerem. Wykonawca musi zapewnić wykładowcę – trenera o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia. Wymagane jest, aby zajęcia

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

- prowadziła osoba mająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń związanych z programem szkolenia. Nie dopuszcza się prowadzenia zajęć metodą e-learningu, itp.
- VIII. Wykonawca zapewni ilość komputerów umożliwiającą przeprowadzenie szkolenia w taki sposób, aby przy jednym komputerze pracował jeden uczestnik szkolenia.
- IX. Każdy z uczestników powinien otrzymać w dniu rozpoczęcia szkolenia na własność materiały dydaktyczne takie jak: opracowania trenerskie zawierające opis zagadnień ujętych w programie szkolenia. Wykonawca zapewni do użytkowania w trakcie szkolenia odpowiedni sprzęt komputerowy z oprogramowaniem, inne niezbędne oprogramowanie konieczne do prawidłowej realizacji szkolenia.
- X. Zamawiający zapewni salę szkoleniową, znajdującą się na terenie gminy Malechowo i warunki zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy w trakcie trwania szkolenia.
- XI. Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające wiedzę uczestników przed szkoleniem i po szkoleniu.
- XII. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia uczestnikom zaświadczeń/certyfikatów szkolenia. Każdy z takich certyfikatów/zaświadczeń oraz wszelkie ankiety, materiały szkoleniowe oraz listy obecności winny być oznakowane logiem Unii Europejskiej.
- XIII. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości z wykonywanej usługi i przekazania pełnej dokumentacji szkoleń tj. po 1 egzemplarzu materiałów szkoleniowych, kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem dzienników zajęć, listy obecności, ankiet, testów wypełnionych przez uczestników szkolenia po zakończeniu szkolenia.
- XIV. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania, na własny koszt cateringu dla uczestników szkolenia (jedna przerwa kawowa: kawa, herbata, woda, ciastka oraz jeden posiłek - kanapki/danie obiadowe).

3. Serwis sprzętu komputerowego - 20 szt. należących do Beneficjentów Końcowych

I. Serwis sprzętu komputerowego, wykonywanie prac konserwacyjnych, naprawa sprzętu w trakcie całego okresu trwania projektu. Wykonawca musi zapewnić infolinię działającą 5 dni w tygodniu pomiędzy godziną 8:00 – 19:00 dla Beneficjentów Końcowych w celu zgłaszania nieprawidłowości działania sprzętu komputerowego.

II. Opis:

- 1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej jeden raz w okresie obowiązywania zamówienia od dnia podpisania umowy do 31.12.2015 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
- 2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia,

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

- tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.
- b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.
- c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
- diagnozę uszkodzeń,
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
- d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
- e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
- 3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
- a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 1 raz w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
- b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim miesiącu świadczenia usługi serwisowej.
- c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.
- 4) Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną oraz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8:00 do 19:00
- 5) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 72 godzin od zgłoszenia (przy liczeniu w/w terminu nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy i świątecznych). Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w terminie 7 dni Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.
- 6) Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.
- 7) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

8) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Zamawiający. Zakup nowego podzespołu dokona Zamawiający.

9) Wynagrodzenie za usługę serwisową jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

IV. Kryteria stosowane przy wyborze najkorzystniejszej oferty: Cena 100%.

V. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca wykona usługę w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu załączonym do niniejszego zapytania, Załącznik nr 1.
2. Oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętką firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
3. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena brutto (netto + podatek VAT).
4. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją Zamówienia, świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Każdy oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie odrzucona.

IX. Kryterium oceny ofert:

Ocenie zostanie poddana cena brutto za realizację całego zamówienia podana w formularzu oferty. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę zawierającą najniższą cenę.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów mailowo lub faksem oraz umieści informację na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

X. Termin, miejsce i forma składania ofert

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

1. Dopuszcza się złożenie oferty:

- w formie pisemnej na adres: Urząd Gminy Malechowo, Malechowo 22A, 76-142 Malechowo, w terminie do 05.08.2015 r. do godz. 14.00.

2. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania, wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczony notarialnie.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

XI. Osoba do kontaktów:

Odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących treści zapytania udziela Natalia Kaczmarek,
tel. 888 690 675.

IX. Załączniki:

1. Wzór formularza ofertowego,

2. Wykaz lokalizacji instalacji Beneficjentów Końcowych, do których Wykonawca dostarczy zestawy komputerowe

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

Wykonawca:

--

**Gmina Malechowo
Malechowo 22A
76-142 Malechowo**

Formularz Ofertowy

I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ/PODMIOTY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCE SIĘ O ZAMÓWIENIE

	Nazwa	Adres
1		
2		

II. OSOBA DO KONTAKTU

Imię i Nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Telefon	
Fax	
e-mail	

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

III. TREŚĆ OFERTY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe niniejszym składam/my ofertę oraz oświadczamy, że:

1. Oferujemy wykonanie zamówienia za całkowitą cenę brutto:
(słownie:) złotych..
2. Uszczegółowienie oferty cenowej stanowi Formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do oferty.
3. Zapoznaliśmy się z Zapytaniem Ofertowym i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia.
4. Jesteśmy związani niniejszą ofertą na czas wskazany w Zapytaniu Ofertowym.
5. Zawarty w Zapytaniu Ofertowym projekt umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się - w przypadku wybrania naszej oferty - do zawarcia umowy według wzoru określonego w Załączniku nr 6 do Zapytania Ofertowego, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wskazany w poniższej tabeli zakres prac zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

Lp.	Zakres prac
1.	
2.	
...	

6. Oferta zawiera łącznie ponumerowanych i parafowanych stron.
7. Oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w, zawarte na stronach od do stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 2003r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione.
8. Do oferty zostały dołączone następujące załączniki (należy wyliczyć wszystkie załączniki):

Załącznik nr 1 Formularz cenowy
Załącznik nr 2 Formularz ofertowy
Załącznik nr 3
Załącznik nr 4



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

Załącznik nr 5.....

Załącznik nr 6.....

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

Część A

FORMULARZ CENOWY

LP.	PRODUKT	ILOŚĆ	CENA JEDNOSTKOWA BRUTTO	WARTOŚĆ BRUTTO
1.	Zestaw komputerowy wraz z oprogramowaniem (system operacyjny, program ochrony rodzicielskiej, pakiet biurowy) dla gospodarstw domowych	20 szt.		
2.	Przeprowadzenie szkoleń beneficjentów ostatecznych	40 osób		
3.	Serwis sprzętu komputerowego (instalacja, konfiguracja i serwis komputerów w gospodarstwach domowych)	20 szt.		
RAZEM				

....., dnia r.

.....

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion

Część B

FORMULARZ OFERTOWY

Składana oferta zakłada dostawę w ramach realizacji zamówienia następujących sprzętów i oprogramowania. Należy podać wszystkie dane umożliwiające identyfikację konkretnego modelu/wersji zaoferowanego sprzętu i oprogramowania.

LP.	PRODUKT	ILOŚĆ	PRODUCENT	TYP/MODEL/WERSJA
1.	Zestaw komputerowy dla gospodarstw domowych	20 szt.		
2.	System operacyjny dla gospodarstw domowych	20 szt.		
3.	Pakiet biurowy dla gospodarstw domowych	20 szt.		
4.	Program do kontroli rodzicielskiej dla gospodarstw domowych	20 szt.		

....., dnia r.

.....

(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania)

(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)