

## **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**na „Wykonanie usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu wraz z podłączeniem**

**Beneficjentów końcowych” w ramach realizacji projektu pt.:**

*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo*

**Termin składania ofert:** 29.05.2014 godz. 12.00

### **I. Zamawiający:**

Gmina Malechowo  
76-142 Malechowo 22A

### **II. Tryb udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

### **III. Opis przedmiotu zamówienia**

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przyłączenie do publicznej sieci Internet na okres realizacji projektu wskazanych przez Zamawiającego 70 lokalizacji Beneficjentów Końcowych będących gospodarstwami domowymi. Przepływność dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji. Oferowana przepływność minimalna musi zapewniać przeglądanie stron internetowych i korzystanie z poczty e-mail.
2. Dostarczane materiały i urządzenia służące podłączeniu do sieci powinny być fabrycznie nowe i nie używane.

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji usługi dostępu do Internetu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i świadczenie usługi dostępu do Internetu od dnia uruchomienia do dnia 31.12.2015 w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania oraz uszczegółowionych w załączniku do umowy.

Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

1. Dostarczony sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi musi być fabrycznie nowy, nieużywany i nieobciążony prawami osób trzecich pochodzący z bieżącej produkcji.

Wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia przedstawione są również poniżej.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami. Wykonawca zapewni usługę świadczenia Internetu w lokalizacjach instalacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania, wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją sprzętu wymaganego do realizacji usługi.

Wymagania minimalne:

1. Stały dostęp do sieci Internet (**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**)
2. Brak limitów wysyłania i pobierania danych z zastrzeżeniem pkt. 8.
3. Dostępność usługi na **poziomie 99%**,
4. Transfer do komputera dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji.
5. Transfer od komputera dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji.
6. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.
8. Zamawiający dopuszcza mobilny-bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu. Limit transferu danych dla dostępu mobilnego-bezprzewodowego nie mniejszy niż 50 Gb w cyklu miesięcznym, dopuszcza się spadek transferu po przekroczeniu limitu.
9. Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w § 5 ust 2 umowy.

## **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

10. Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie, aktywację usługi na komputerze docelowym.
12. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
13. W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia usługi (zmiana miejsca zamieszkania, rezygnacja wykluczonego z projektu, wykluczenie Beneficjenta ostatecznego z projektu), Wykonawca na własny koszt dokonana demontażu sprzętu umożliwiającego świadczenie usługi, i dokonana instalacji i konfiguracji sprzętu w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
14. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty Regulamin świadczenia usług.

### **Gwarancja/ serwis:**

1. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
2. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
4. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-20.00.
6. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów /oprogramowania będących przedmiotem umowy.

### **IV. Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca wykona usługę w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy.

### **V. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.
2. Oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętą firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę.

### **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

3. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena brutto (netto + podatek VAT).
4. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją Zamówienia, świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Każdy oferent przedłoży tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie odrzucona.

#### **VI. Kryterium oceny ofert:**

Ocenie zostanie poddana cena brutto za realizację całego zamówienia podana w formularzu oferty. Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna ofertę zawierającą najniższą cenę.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów mailowo lub faksem oraz umieści informację na stronie internetowej <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

#### **VII. Termin, miejsce i forma składania ofert**

1. Dopuszcza się złożenie oferty:

- w formie pisemnej na adres: Urząd Gminy Malechowo, Malechowo 22A, 76-142 Malechowo, w terminie do 29.05.2014 r. do godz. 12.00.

2. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania, wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonych notarialnie.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

### **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie <http://ug.malechowo.ibip.pl>.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przetargu bez podania przyczyny

### **VIII. Osoba do kontaktów:**

Odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących treści zapytania udziela p. Monika Podberezna, tel. 94 3140 585.

### **IX. Załączniki:**

1. Wzór formularza ofertowego,
2. Wykaz lokalizacji instalacji Beneficjentów Końcowych, w których Wykonawca dostarczy usługę dostępu do Internetu.
3. Wzór umowy.

**DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - inclusion

**Załącznik nr 1**

**Wykonawca:**

--

**Gmina Malechowo  
Malechowo 22A  
76-142 Malechowo**

*Formularz Ofertowy*

**I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ/PODMIOTY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCE SIĘ O ZAMÓWIENIE**

	<b>Nazwa</b>	<b>Adres</b>
<b>1</b>		
<b>2</b>		

**II. OSOBA DO KONTAKTU**

<b>Imię i Nazwisko</b>	
<b>Instytucja</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Fax</b>	
<b>e-mail</b>	

**DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

<b>LP.</b>	<b>PRODUKT</b>	<b>ILOŚĆ</b>	<b>CENA JEDNOSTKOWA BRUTTO</b>	<b>WARTOŚĆ BRUTTO</b>
<b>1.</b>	<b>Podłączenie do sieci gospodarstwa domowego</b>	<b>70 szt.</b>		
<b>2.</b>	<b>Miesięczny abonament za dostęp do Internetu – 70 gospodarstw domowych</b>	<b>19 miesięcy</b>		
<b>RAZEM</b>				

....., dnia ..... r.

.....  
*(podpis osoby uprawnionej do  
reprezentowania Wykonawcy)*

**Załączniki:**

1. Regulamin świadczenia usługi.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo do reprezentacji w oryginale lub w postaci kopii poświadczony notarialnie.

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

### Załącznik nr 2

#### **Wykaz lokalizacji instalacji Beneficjentów Końcowych, w których Wykonawca dostarczy usługę dostępu do Internetu.**

Zamówienie należy zrealizować we wszystkich wskazanych poniżej 70 gospodarstwach domowych z listy podstawowej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania zamiennie innego adresu z listy rezerwowej.

Zamawiający nie może podać bardziej szczegółowych danych odnośnie lokalizacji gospodarstw domowych. Dane adresowe gospodarstw domowych, będących Beneficjentami końcowymi projektu, należą do danych wrażliwych i dostęp do nich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest ściśle ograniczony. Wskazanie dokładnych danych adresowych, w tym numerów domów, pozwoliłoby na identyfikację poszczególnych beneficjentów projektu, co na obecnym etapie nie jest możliwe i skutkować mogłoby naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

#### **Gospodarstwa domowe – lista podstawowa**

Lp	Gmina	Sołectwo	Miejscowość	Ilość podłączeń
1	Malechowo	Bartolino	Bartolino	1
2	Malechowo	Gorzyca	Gorzyca	4
3	Malechowo	Grabowo	Grabowo	2
4	Malechowo	Karwice	Karwice	1
5	Malechowo	Karwice	Karwiczki	1
6	Malechowo	Kosierzewo	Kosierzewo	1
7	Malechowo	Kusice	Krzekoszewo	1
8	Malechowo	Kusice	Kusice	6
9	Malechowo	Malechowo	Malechowo	9
10	Malechowo	Malechówko	Malechówko	5
11	Malechowo	Niemica	Niemica	1
12	Malechowo	Ostrowiec	Ostrowiec	11
13	Malechowo	Paproty	Paproty	1
14	Malechowo	Pękanino	Pękanino	1
15	Malechowo	Przystawy	Pięćmiechowo	2
16	Malechowo	Podgórki	Podgórki	2
17	Malechowo	Przystawy	Przystawy	4
18	Malechowo	Sęczkowo	Sęczkowo	1
19	Malechowo	Sulechowo	Sulechowo	6
20	Malechowo	Święcianowo	Święcianowo	4



### DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

21	Malechowo	Sulechówko	Witosław	2
22	Malechowo	Zielenica	Zielenica	2
23	Malechowo	Żegocino	Żegocino	2

### Gospodarstwa domowe – lista rezerwowa

Lp	Gmina	Sołectwo	Miejscowość	Ilość podłączeń
1	Malechowo	Bartolino	Bartolino	2
2	Malechowo	Gorzyca	Gorzyca	2
3	Malechowo	Grabowo	Grabowo	1
4	Malechowo	Karwice	Karwice	1
5	Malechowo	Kosierzewo	Kosierzewo	2
6	Malechowo	Laski	Laski	1
7	Malechowo	Malechowo	Malechowo	2
8	Malechowo	Niemica	Niemica	1
9	Malechowo	Ostrowiec	Ostrowiec	2
10	Malechowo	Przystawy	Przystawy	1
11	Malechowo	Święcianowo	Święcianowo	1

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

Załącznik nr 3

### Wzór umowy

w dniu ..... roku w ..... pomiędzy

.....

reprezentowanym przez: .....

przy kontrasygnacie.....

zwanego dalej „Zamawiającym”

a

firmą .....

z siedzibą w .....

NIP ....., REGON .....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym/-ą dalej "Wykonawcą",

w wyniku wyboru Wykonawcy, Sprawa ....., w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa następującej treści:

#### § 1

1. Zamawiający powierza Wykonawcy a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie polegające na przyłączeniu i zapewnienie dostępu do Internetu użytkownikom końcowych w postaci 70 gospodarstw domowych i świadczeniu usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego przez okres od dnia podłączenia do 31.12.2015 r. Usługa realizowana będzie w ramach projektu „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Gminy Malechowo**” realizowanego przez Gminę Malechowo i współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, oś priorytetowa 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki”, działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Lokalizacje użytkowników końcowych wskazane są w zał. nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania polegającego na przyłączeniu do Internetu użytkowników końcowych w terminie 10 dni od podpisania umowy. W przypadku nie dostarczenia komputerów do gospodarstw domowych w określonym terminie, termin realizacji usługi zostaje wydłużony o 3 dni robocze licząc od dnia dostarczenia komputera do danej lokalizacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania następujących parametrów technicznych:
  - Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu)
  - Brak limitów wysyłania i pobierania danych z zastrzeżeniem ppkt a), b), c)
  - Dostępność usługi na poziomie 99%
  - Transfer do komputera dostarczonego łączy dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji. Oferowana przepływność minimalna musi zapewniać przeglądanie stron internetowych i korzystanie z poczty e-mail.

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

- Transfer od komputera dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi odpowiadać maksymalnej przepływności oferowanej przez technologię dostępną Wykonawcy w danej lokalizacji.
  - Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
- a) Zamawiający dopuszcza mobilny-bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu. Limit transferu danych dla dostępu mobilnego-bezprzewodowego nie mniejszy niż 50 Gb w cyklu miesięcznym, dopuszcza się spadek transferu po przekroczeniu limitu.
- b) Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w § 5 ust 2.
- c) Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca. Z chwilą dostarczenia urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
4. W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia usługi (zmiana miejsca zamieszkania, rezygnacja wykluczonego z projektu, wykluczenie Beneficjenta ostatecznego z projektu), Wykonawca na własny koszt dokonana demontażu sprzętu umożliwiającego świadczenie usługi, i dokonana instalacji i konfiguracji sprzętu w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżące monitorowanie jakości usługi poprzez przekazanie na żądanie Zamawiającego, nie częściej niż raz na kwartał, raportu informującego o funkcjonowaniu usługi dostępu do Internetu u każdego z podłączonych Beneficjentów zawierającego co najmniej informacje o szybkości przesyłu danych oraz przerwach w dostępie do usługi.
6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określony został w zapytaniu ofertowym.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompletnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik numer 1 do umowy.
2. Wykonawca dostarczy na swój koszt wszelkie urządzenia potrzebne do świadczenia Beneficjentom Ostatecznym dostępu do Internetu.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompletnego, rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru wykonywanych czynności, zgodnie z zapytaniem ofertowym i postanowieniami umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, niekompletność lub uszkodzenia dostarczanych przedmiotów zamówienia do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
3. Do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania Zamawiającego zawarte w zapytaniu ofertowym, a w szczególności, że świadczona usługa odpowiadać będzie wszystkim cechom i normom wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić wszelkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, co do wykonania przedmiotu Umowy.

### § 4

1. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone na podstawie protokołu odbioru, przeprowadzonego w zakresie dostarczenia usługi dostępu do Internetu, w miejscowości zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych/siedzibach jednostek podległych, przedmiotów umowy nastąpi, który polegać będzie na sprawdzeniu:
  - 1) Zgodności wykonania przedmiotu umowy, z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zapytaniu ofertowym i ofertą stanowiącymi załączniki do umowy
  - 2) Sprawności technicznej i funkcjonalnej usługi
2. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad/braków w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności skutkujących niemożliwością podłączenia do Internetu. Zamawiający wyznaczy termin do ich usunięcia. W takim przypadku, za datę odbioru uważa się datę odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy, po usunięciu wad/braków.

### § 5

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia za wykonanie całego przedmiotu umowy jest wynagrodzenie ryczałtowe zgodne ze złożoną ofertą.
2. Ustalone w tej formie wynagrodzenie całkowite Wykonawcy wyraża się kwotą:..... PLN brutto.  
(słownie:.....). w tym:
  - a) cena za 1 miesiąc abonamentu dla gospodarstwa domowego wynosi.....PLN brutto (słownie.....).
  - b) cena za podłączenie gospodarstw domowych wynosi.....PLN brutto (słownie.....).
3. W przypadku, gdy pierwszy miesiąc świadczenia usługi dostępu do Internetu nie obejmuje pełnego miesiąca, wynagrodzenie naliczone zostanie za ilość pełnych dni świadczenia usługi dostępu do Internetu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, opisanego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Zapłata za usługę stałego dostępu do Internetu będzie realizowana w miesięcznych ratach, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę do 5-go dnia miesiąca za miesiąc bieżący.
6. Do pierwszej faktury wykonawca doliczy wynagrodzenie z tytułu podłączenia komputerów do Internetu po podpisaniu bezusterkowego protokołu w tym zakresie.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, a Jego NIP to.....
8. Za dzień zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

9. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone w fakturze.

### § 6

1. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie urządzenia niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi dostępu do sieci Internetu objęte będą bezpłatną gwarancją przez okres 24 miesięcy, licząc od daty bezusterkowego odbioru.
2. W ramach gwarancji wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
3. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
4. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko z dostępem do sieci Internet.
5. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
6. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-20.00.
7. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciążyć Wykonawcę.
8. W okresie objętym gwarancją, w przypadku trzech nieskutecznych napraw Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego urządzenia na wolne od wad.
9. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do generowania raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw nie rzadziej niż 1 raz na 6 miesięcy oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej.
12. Wykonawca nie częściej niż raz na kwartał przekaze Zamawiającemu na jego żądanie raport dotyczący szybkości przesyłu danych i przerw w dostępie do sieci.

### § 7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne :
  - a) Za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10% łącznej kwoty brutto umowy, określonej w par. 4 ust. 1.
  - b) Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego w umowie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody.

### § 8

## **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion

1. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w swojej ofercie części (zakres) zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom. Nie dopełnienie w/w obowiązku oznaczać będzie, iż Wykonawca wykona przedmiot zamówienia samodzielnie.
2. Wykonawca nie może zwolnić się z odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.

### **§ 9**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nie upoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego o ile informacje takie nie są powszechnie znane bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osoby fizyczne lub prawne, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony chyba, że są to informacje publiczne dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo.

### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany umów wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany mogą dotyczyć:
  - a) wynagrodzenia (ceny) przedmiotu zamówienia:
    - gdy konieczność zmiany, związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie zmiany wysokości stawki podatku VAT);
    - ceny, w przypadku gdy usługa nie będzie mogła być realizowana w okresie wskazanym w umowie, z przyczyn związanych z opóźnieniem i instalacją zestawów komputerowych u Beneficjentów ostatecznych.
  - b) terminu wykonania przedmiotu zamówienia:
    - w przypadku potrzeb wynikłych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
    - w przypadku konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych na skutek działania Instytucji Wdrażającej.
  - c) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - d) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w Umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.
  - e) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka lub wytycznych i zaleceń Instytucji Wdrażającej lub Instytucji Zarządzającej, w szczególności w zakresie sprawozdawczości.

### **DOTACJE NA INNOWACJE**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3- Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elnclusion

- f) innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujących niemożliwością prowadzenia dostaw.

#### **§ 11**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za już wykonany przedmiot umowy
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. O wystąpieniu rażącego naruszenia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę i wyznaczy termin 3 dni na naprawę wskazanych uchybień. W razie nie naprawienia tych uchybień przez Wykonawcę Zamawiający odstępuje od umowy.

#### **§ 12**

1. W sprawach, których nie reguluje treść niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego o ile ustawa prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
2. Wszelkie spory, powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, których strony nie rozwiążą polubownie rozstrzygał będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu oraz nie mogą naruszać postanowień ustawy prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egz. dla zamawiającego, jeden dla wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: